

PERLAKSANAAN LATIHAN INDUSTRI DALAM MENINGKATKAN
KEBOLEHKERJAAN: SATU KAJIAN KES PELAJAR-PELAJAR
BIDANG PERHOTELAN DI POLITEKNIK JOHOR BAHRU

ANIDA BT MOHD JELANI



UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

PERPUSTAKAAN UTHM



30000002103211



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

UNIVERSITI TUN HUSSEIN ONN MALAYSIA

BORANG PENGESAHAN STATUS TESIS*

JUDUL: PERLAKSANAAN LATIHAN INDUSTRI DALAM
MENINGKATKAN KEMAMPUAN KERJA: SATU KAJIAN KES PELAJAR-
PELAJAR BIDANG PERHOTELAN DI POLITEKNIK JOHOR BAHRU.

SESI PENGAJIAN: 2006/2007

Saya ANIDA BT MOHD JELANI (820509-10-5002)
(HURUF BESAR)

mengaku membenarkan tesis (PSM/Sarjana Doktor Falsafah)* ini disimpan di **Perpustakaan Universiti Tun Hussein Onn Malaysia** dengan syarat-syarat kegunaan seperti berikut:

1. Tesis adalah hakmilik Universiti Tun Hussein Onn Malaysia.
2. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan untuk tujuan pengajian sahaja.
3. Perpustakaan dibenarkan membuat salinan tesis ini sebagai bahan pertukaran antara institusi pengajian tinggi.
4. ** Sila tandakan (✓)

☐

SULIT

(Mengandungi maklumat yang berdarjah keselamatan atau kepentingan Malaysia seperti yang termaktub di dalam AKTA RAHSIA RASMI 1972)

☐

TERHAD

(Mengandungi maklumat TERHAD yang telah ditentukan oleh organisasi/badan di mana penyelidikan dijalankan)

☒

TIDAK TERHAD

Disahkan oleh



(TANDATANGAN PENULIS)

(TANDATANGAN PENYELIA)

Alamat Tetap:
JALAN PUNAI, KG.
BUKIT BANGKONG,
43950, SG. PELEK,
SEPANG, SELANGOR.

PROF DR. JAILANI BIN MD YUNOS
Nama penyelia

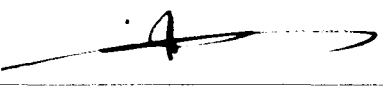
Tarikh: 27 APRIL 2007

Tarikh: 27 APRIL 2007

CATATAN:

- * Potong yang tidak berkenaan
- ** Jika tesis ini SULIT atau TERHAD, sila lampirkan surat daripada pihak berkuasa organisasi berkenaan dengan menyatakan sekali-sekali dan dikelaskan sebagai SULIT atau TERHAD
- Tesis dimaksudkan sebagai tesis bagi Ijazah Doktor Falsafah dan Sarjana secara penyelidikan, atau disertai bagi pengajian secara kementerian dan penyelidikan atau Laporan Projek Sarjana Muda (PSM)

"Saya akui bahawa saya telah membaca karya ini dan pada pandangan saya karya ini adalah memadai dari segi skop dan kualiti untuk tujuan penganugerahan Ijazah Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional"

Tandatangan : 
Nama Penyelia : PROF. DR. JAILANI MD. YUNOS
Tarikh : 27. 4. 2007



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

**PERLAKSANAAN LATIHAN INDUSTRI DALAM MENINGKATKAN
KEBOLEHKERJAAN: SATU KAJIAN KES PELAJAR-PELAJAR BIDANG
PERHOTELAN DI POLITEKNIK JOHOR BAHRU**

ANIDA BT MOHD JELANI

Laporan projek ini dikemukakan sebagai memenuhi syarat penganugerahan Ijazah
Sarjana Pendidikan Teknik dan Vokasional



Jabatan Ikhtisas Pendidikan
Fakulti Pendidikan Teknikal
Universiti Tun Hussein Onn Malaysia

APRIL, 2007

"Saya akui karya ini adalah hasil kerja saya sendiri kecuali nukilan dan ringkasan yang tiap-tiap satunya telah saya jelaskan sumbernya"

Tandatangan :



Nama Penulis :

ANIDA BINTI MOHD JELANI

Tarikh :

APRIL 2007



PTTAUTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

Teristimewa buat keluarga tercinta terutamanya mak, abah dan adik-adik tersayang, terima kasih yang tidak terhingga atas segala perhatian, nasihat, kasih sayang dan dorongan yang tidak terhingga pada kakak. Kakak akan sentiasa mengingati segala jasa dan pengorbanan yang kalian curahkan selama ini.

Buat rakan-rakan seperjuangan, teman-teman seangkatan yang sama-sama menyiapkan projek sarjana ini, terima kasih atas semangat, dorongan dan tunjuk ajar kalian. Perhargaan yang setinggi langit buat kalian, kerana bersama dalam saat suka dan duka. Segala kenangan akan sentiasa tersemat dalam hati selamanya. Buat yang tersayang, Hanafi, terima kasih juga kerana sentiasa memberi kata-kata perangsang dan sentiasa sabar dengan segala dugaan.

Terima kasih semuanya kerana sentiasa di sisi.



PENGHARGAAN

Alhamdulillah, syukur ke hadrat Ilahi, dengan izin-Nya, laporan projek Sarjana ini dapat disiapkan mengikut perancangan..

Setinggi-tinggi penghargaan kepada penyelia saya, Prof. Dr. Jailani Md. Yunos, dengan tunjuk ajar, panduan dan bimbingannya dalam menyiapkan laporan ini dengan jayanya.

Terima kasih pada pensyarah-pensyarah yang memberi kerjasama dalam menghasilkan kajian ini. Tidak lupa juga pada pelajar-pelajar dan pensyarah-pensyarah Politeknik Johor Bahru yang amat memberikan kerjasama yang baik sepanjang kajian ini dijalankan. Buat keluarga dan rakan-rakan sekalian, segala jasa kalian tidak akan dilupakan.

Akhir sekali, penghargaan ini ditujukan kepada semua pihak yang turut terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam menghasilkan laporan projek Sarjana ini. Diharap kajian ini akan memberikan panduan berguna kepada semua.

Sekian, terima kasih.



KANDUNGAN

BAB	PERKARA	MUKA SURAT
------------	----------------	-------------------

PENGESAHAN STATUS TESIS

PENGESAHAN PENYELIA

HALAMAN JUDUL

HALAMAN PENGAKUAN

HALAMAN DEDIKASI

PENGHARGAAN

ABSTRAK

ABSTRACT

SENARAI KANDUNGAN

SENARAI JADUAL

SENARAI RAJAH

SENARAI SINGKATAN

SENARAI LAMPIRAN

i

ii

iii

iv

v

vi

vii

xiii

xiv

xv

xvi



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

BAB I**PENDAHULUAN**

1.1	Pengenalan	1
1.2	Latar Belakang Masalah	4
1.3	Pernyataan Masalah	7
1.4	Tujuan Kajian	8
1.5	Objektif Kajian	9
1.6	Persoalan Kajian	9
1.7	Hipotesis Kajian	10
1.8	Kepentingan Kajian	11
1.9	Skop Kajian	12
1.10	Kerangka Konsep Kajian	13
1.11	Batasan Kajian	15
1.12	Definisi Istilah dan Pengopersian	15

BAB II**SOROTAN KAJIAN**

2.1	Pengenalan	18
2.2	Industri Perhotelan	19
2.3	Program Perhotelan di Politeknik	21
2.4	Pengenalan Latihan Industri	24
2.5	Latihan Industri di Negara Maju	29
2.6	Faedah Latihan Industri	32
2.7	Elemen Kebolehkerjaan	35
2.8	Kemahiran Generik dalam Industri Perhotelan	38
2.9	Ilmu Teori dan Praktikal	41
2.10	Aspek Pengurusan dalam Industri Perhotelan	44
2.10.1	Pengurusan Makanan dan Minuman (<i>Food and Beverage</i>)	46
2.10.2	Pengurusan Kaunter Hadapan (<i>Front Office</i>)	47



2.10.3	Pengurusan Pengemasan (<i>Housekeeping</i>)	48
2.10.4	Pengurusan Dapur (<i>Kitchen</i>)	48
2.11	Rumusan	49

BAB III METODOLOGI KAJIAN

3.1	Pengenalan	50
3.2	Reka Bentuk Kajian	51
3.3	Kerangka Operasi Kajian	52
3.4	Populasi dan Sampel	54
3.5	Instrumen Kajian	55
3.6	Pemboleh Ubah Kajian	59
3.7	Pengumpulan Data	61
3.8	Kajian Rintis	61
3.8.1	Keputusan Kajian Rintis	62
3.9	Kesahan	63
3.10	Analisis Data	64
3.11	Jangkaan Dapatan	66
3.12	Rumusan	67

BAB IV ANALISIS DATA

4.1	Pengenalan	68
4.2	Latar Belakang Responden	70
4.2.1	Jantina	71
4.2.2	Pendidikan Asas	72
4.2.3	Bangsa	73
4.2.4	Pengalaman	74
4.3	Prosedur Menganalisis Data	75
4.4	Dapatan Kajian	76

4.4.1	Pengaplikasian Ilmu Teori yang Dipelajari di Politeknik Semasa Menjalani Latihan Industri	77
4.4.2	Pengaplikasian Ilmu Praktikal yang Dipelajari di Politeknik Semasa Menjalani Latihan Industri	79
4.4.3	Sejauh mana Latihan Industri Dapat Meningkatkan Kebolehkeraan dari Aspek Kemahiran Generik	81
4.4.4	Sejauh mana Latihan Industri Dapat Meningkatkan Kebolehkeraan dari Aspek Pengurusan Perhotelan	84
4.4.5	Perbezaan dari Aspek Kemahiran Generik antara Pelajar Lelaki dan Pelajar Perempuan	86
4.4.6	Perbezaan dari Aspek Pengurusan Perhotelan antara Pelajar Lelaki dan Pelajar Perempuan	88
4.4.7	Soal Selidik Terbuka	89
4.5	Rumusan Kajian	91

BAB V PERBINCANGAN, KESIMPULAN, CADANGAN

5.1	Pengenalan	93
5.2	Perbincangan dan Kesimpulan	94
5.2.1	Latar Belakang Responden	94
5.2.2	Pengaplikasian Ilmu Teori yang Dipelajari Semasa Menjalani Latihan Industri	95
5.2.3	Pengaplikasian Ilmu Praktikal yang Dipelajari Semasa Menjalani Latihan Industri	97

5.2.4	Sejauh mana Latihan Industri dapat Meningkatkan Kebolehkeraan dari Aspek Kemahiran Generik	99
5.2.5	Sejauh mana Latihan Industri dapat Meningkatkan Kebolehkeraan dari Aspek Pengurusan Perhotelan	102
5.2.6	Perbezaan dari Aspek Kemahiran Generik dan Aspek Pengurusan Perhotelan antara Pelajar Lelaki dan Pelajar Perempuan	105
5.2.7	Pandangan dan Komen Terhadap Latihan Industri	107
5.3	Cadangan	111
5.4	Rumusan	113

BIBLIOGRAFI LAMPIRAN

115
126



PT TA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

SENARAI JADUAL

NO. JADUAL	TAJUK	MUKA SURAT
2.1	Perbelanjaan dan Peruntukan Pembangunan Pelancongan 2001-2010	20
3.1	Populasi dan Sampel Pelajar Kursus Hotel dan Katering, Jabatan Hospitaliti di Politeknik Johor Bahru	54
3.2	Skala Likert	57
3.3	Pemboleh Ubah Bersandar dan Tidak Bersandar Mengikut Persoalan Kajian	60
3.4	Hasil Kajian Rintis	63
3.5	Kaedah Analisis Data	65
3.6	Taksiran Min bagi Skala Likert	65
4.1	Latar Belakang Kumpulan Responden Relajar	70
4.2	Item Mengikut Bahagian dalam Borang Soal Selidik	75
4.3	Analisis Item Bahagian B	77
4.4	Analisis Item Bahagian C	79
4.5	Analisis Item Bahagian D	82
4.6	Analisis Item Bahagian E	84
4.7	Keputusan Ujian T bagi Aspek Kemahiran Generik dengan Jantina	87
4.8	Keputusan Ujian T bagi Aspek Pengurusan Perhotelan dengan Jantina	88
4.9	Pandangan dan Komen Mengenai Latihan Industri.	90

SENARAI RAJAH

NO.RAJAH	TAJUK	MUKA SURAT
1.1	Kerangka Konsep Kajian	14
2.1	Latihan Industri Sebagai Medium Memasuki Alam Pekerjaan	28
2.2	Model Proses Tahanan dalam Latihan Industri	31
2.3	Elemen yang ditekankan dalam Kursus Hospitaliti untuk Menjana Kebolehkerjaan	37
3.1	Kerangka Operasi Kajian	53
4.1	Graf Menunjukkan Taburan Responden Mengikut Jantina	71
4.2	Graf Menunjukkan Taburan Responden Mengikut Pendidikan Asas	72
4.3	Graf Menunjukkan Taburan Responden Mengikut Bangsa	73
4.4	Graf Menunjukkan Pecahan Responden Mengikut Pengalaman Bekerja	74

SENARAI SINGKATAN

DHK	-	Diploma Hotel dan Katering
HE	-	<i>Hospitality Education</i>
HRDF	-	Tabung Pembangunan Sumber Manusia
HtF	-	<i>Hospitality Training Foundation</i>
INSKEN	-	Institut Keusahawanan Negara
KPTM	-	Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia
RMK-8	-	Rancangan Malaysia Ke-8
RMK-9	-	Rancangan Malaysia Ke-9
RWE	-	<i>Real Work Environment</i>
SHK	-	Sijil Hotel dan Katering
SPSS	-	<i>Statistical Package for Social Sciences</i>
S/NVQ	-	<i>Scottish / National Vocational Qualification</i>
WTO	-	<i>World Tourism Organization</i>
WTTC	-	<i>World Travel and Tourism Council</i>

SENARAI LAMPIRAN

LAMPIRAN	TAJUK	MUKA SURAT
----------	-------	------------

A	Kebenaran Menjalankan Kajian	126
B	Perancangan Projek Sarjana	131
C	Soal Selidik Kajian	133
D	Soalan Temu Bual Kajian	138
E	Hasil Kajian Rintis	141
F	Hasil Kajian Keseluruhan	148
G	Hasil Temu Bual	161
H	Pengesahan Soal Selidik	167



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

ABSTRAK

Kajian ini merupakan kajian penilaian pelaksanaan Latihan Industri dalam meningkatkan keboleherjaan pelajar-pelajar dalam kursus Pengurusan Hotel dan Katering. Kajian ini dilakukan untuk mengetahui sejauh mana pelajar dapat mengaplikasi ilmu teori dan praktikal semasa menjalani Latihan Industri. Selain daripada itu, kajian ini juga melihat sejauh mana Latihan Industri ini dapat meningkatkan keboleherjaan dari aspek kemahiran generik dan pengurusan perhotelan. Dalam pada itu, kajian ini juga melihat perbezaan antara pelajar lelaki dan perempuan dari kedua-dua aspek yang ditunjukkan. Kajian telah dijalankan di Politeknik Johor Bahru dalam Jabatan Hospitaliti dan menggunakan soal selidik sebagai data kuantitatif dan disokong oleh data kualitatif dari sesi temu bual semi berstruktur dalam memperolehi dapatan kajian. Seramai 147 sampel daripada 231 populasi yang disasarkan telah menjawab soal selidik yang dijalankan. Tiga orang pensyarah juga telah ditemu bual bagi menyokong dapatan kajian ini. Kesemua dapatan kajian telah dianalisis menggunakan SPSS versi 13.0. Dapatan kajian menunjukkan, pelajar-pelajar dapat mengaplikasi ilmu teori dan praktikal semasa menjalani Latihan Industri. Ini berdasarkan purata skor min yang ditunjukkan iaitu 3.74 dan 3.88. Kajian ini juga membuktikan, Latihan Industri dapat meningkatkan keboleherjaan dari aspek kemahiran generik dan pengurusan perhotelan dengan skor min mencapai tahap yang tinggi iaitu 4.08 dan 3.82. Selain daripada itu, tidak terdapat perbezaan yang signifikan antara pelajar lelaki dan perempuan dari aspek kemahiran generik. Berbeza pula dengan aspek pengurusan perhotelan di mana terdapat perbezaan yang signifikan antara pelajar lelaki dan perempuan.

ABSTRACT

The purpose of this study is to evaluate the Industrial Training implementation in order to increase the employability skills for the Hotel and Catering students in Polytechnic Johor Bahru. The aimed of the study is to know how far the students can applied the theory and practical knowledge while doing their industrial training. Apart from that, this study also wants to know how far the Industrial Training can increase their employability skills from the aspects of generic skills and management skills. Besides, this study also tries to find the differences between male and female students based on the two aspects mentioned before. This study was held in Polytechnic Johor Bahru at Hospitality Department and use questionnaires as quantitative data and supported by semi structured interviews as qualitative data. 147 samples from 231 populations had responded to the questionnaires and three lecturers had been interviewed to support the study. The data collected had been analyzed using SPSS version 13.0. From the findings, it shows that the entire students can applied all the theory and practical knowledge while doing their Industrial Training. This is according from the mean value of 3.74 and 3.88. This study also proved that Industrial Training can increase the employability skills of generic skills and management skills aspects with high mean value of 4.08 and 3.82. Besides that, there are no significant differences between male and female students from the aspect of generic skills. However, from the aspect of hotel management skills, there are significance differences between male and female students.

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Pengenalan

Industri perhotelan adalah salah satu sektor yang sedang berkembang pesat dewasa ini. *World Tourism Organization* (WTO), menyatakan bahawa 299 juta orang atau 10% daripada tenaga kerja bekerja dalam sektor perhotelan dan pelancongan pada tahun 1996 (Guerrier, 1999 dalam Themduangkhoe 2002). Pada tahun 2006, *World Travel and Tourism Council* (WTTC), menjangkakan jumlah itu akan bertambah kepada 365 juta orang. Mengikut statistik di dalam Rancangan Malaysia ke-9, guna tenaga sektor perdagangan, borong dan runcit, hotel dan restoran pada tahun 2000 adalah 1,582.9 juta bersamaan 17.1%. Pada tahun 2005 pula jumlah itu meningkat pada 1,927.2 juta iaitu 17.7% dan dijangkakan sebanyak 2,171.0 juta iaitu 18.0% pada tahun 2010. Ini menunjukkan sektor perhotelan dan pelancongan mengalami perkembangan yang pesat dengan peningkatan jumlah tenaga kerja yang diperlukan.

Goldsmith dan Mohd Salehuddin (1994), juga ada menyatakan perkembangan kedatangan pelancong asing ke Malaysia telah menyebabkan peningkatan yang tinggi terhadap tenaga kerja yang mencukupi dan kemahiran personal yang baik dalam sektor pelancongan. Industri pelancongan di Malaysia memberi pulangan yang cukup besar dalam ekonomi Malaysia. Dalam Rancangan Malaysia ke-9, peratusan pendapatan pelancongan daripada pendapatan akaun perkhidmatan dalam imbalan pembayaran meningkat daripada 32.7% pada tahun 2000 kepada 43.0% pada tahun 2005. Dengan mengambil kira jumlah kemasukan pelancong asing dan rakyat tempatan yang melancong ke luar negeri, sumbangan bersih dalam sektor pelancongan meningkat daripada RM11.2 bilion kepada RM18.1 bilion dalam tempoh yang sama. Ketibaan pelancong ke Malaysia dijangka meningkat pada kadar purata 8.4% setahun dan mencapai 24.6 juta menjelang tahun 2010. Sehubungan ini, pendapatan pelancongan dijangka meningkat pada kadar tahunan purata 13.9% kepada RM59.4 bilion pada tahun 2010. Dengan melihat pada perkembangan industri pelancongan pada masa kini, sudah tentu sektor ini memerlukan tenaga mahir dan separa mahir yang mencukupi bagi menampung kepesatan sektor ini kelak (Rancangan Malaysia ke-9, 2006-2010).

Walaupun peluang pekerjaan dalam sektor perhotelan adalah cerah tetapi rata-rata pekerja yang diterima bekerja tidak mempunyai kemahiran yang benar-benar diperlukan oleh majikan buat masa ini. Raybould dan Sheedy (2005), menyatakan bahawa majikan waktu ini lebih memerlukan pekerja yang mempunyai kemahiran insani (*soft skill*) yang diperolehi semasa pembelajaran dan sewaktu menjalani Latihan Industri berbanding pengetahuan yang mereka miliki dalam bidang masing-masing. Oleh itu masalah ini menjadikan kadar pengangguran di beberapa negara meningkat berikutan permintaan majikan terhadap pekerja yang mempunyai kemahiran insani seperti yang dinyatakan oleh Raybould dan Sheedy (2005).

Kadar pengangguran graduan di Malaysia telah meningkat secara mendadak akhir-akhir ini. Dalam Rancangan Malaysia ke-9, kadar pengangguran pada tahun 2000 adalah 297.0 juta orang iaitu 3.1%. Pada tahun 2005 pula jumlah itu meningkat pada 395.7 juta iaitu 3.5% iaitu peningkatan sebanyak 0.4%. Jumlah itu dijangkakan akan terus meningkat pada tahun 2010 iaitu sebanyak 430.8 juta orang iaitu 3.5% (Rancangan Malaysia ke-9, 2006-2010). Di Australia pula, walaupun pekerjaan dalam industri pelancongan adalah 540,700 orang, iaitu meningkat kepada 1.3% dari 2001 ke 2002, tetapi negara itu masih kekurangan kemahiran sumber manusia yang mencukupi untuk sektor ini. (*Australian Bureau of Statistics*, 2004). Sebab utama terjadinya pengangguran di kalangan graduan adalah keengganan mereka untuk mengubah sikap yang hanya inginkan pekerjaan setaraf dengan ijazah masing-masing. Tenaga buruh tempatan terutamanya siswazah perlu mengubah pemikiran dan tidak terlalu memilih pekerjaan. Siswazah perlulah tidak terlalu bergantung pada bidang yang dipelajari sahaja tetapi mencuba bidang-bidang lain yang dirasakan sesuai. Siswazah juga perlu berdikari dan tidak bergantung pada kerajaan sahaja untuk mengubah nasib mereka.

Kerajaan dalam Rancangan Malaysia ke-9 telah mengambil pelbagai inisiatif termasuklah melaksanakan beberapa program latihan dan latihan semula bagi mengurangkan ketidaksepadanan kemahiran dan meningkatkan keupayaan sumber manusia mendapatkan pekerjaan terutamanya siswazah. Kerajaan juga akan memperkenalkan program keusahawanan yang khusus bagi siswazah menganggur seperti yang akan dilaksanakan oleh INSKEN (Institut Keusahawanan Negara) di mana institut ini akan memberikan penekanan kepada etika dan nilai positif dan mengubah persepsi masyarakat terutamanya lepasan sekolah dan siswazah mengenai bekerja sendiri seperti dalam sektor pertanian dan sebagainya.

Latihan Industri adalah salah satu faktor kepada jaminan berkaitan pekerjaan. Latihan Industri bagi pelajar yang belajar di institut pengajian tinggi telah lama dikenal pasti sebagai sebahagian daripada latihan yang diperlukan sebelum pelajar itu

menghabiskan pengajiannya. Ia memberikan pelajar itu satu pengenalan kepada dunia pekerjaan yang sebenarnya dan disamping itu memberikan peluang kepada pelajar menggunakan ilmu teori dalam latihan praktikal dan memahaminya dengan lebih lanjut lagi (Mohd Shariff dan Ahmad Fazil, 2000). Menurut Noor Azalina (2002), objektif Latihan Industri adalah untuk membantu melatih tenaga kerja menjadi pekerja mahir dalam bidang tertentu. Antaranya ialah membina pemahaman yang mendalam dalam bidang sains dan teknologi, menyediakan landasan kepada pelajar yang berminat untuk melanjutkan pelajaran dalam bidang tertentu, membina kemahiran, etika kerja dan tanggungjawab di dalam diri pelajar supaya mereka boleh diberikan pekerjaan bagi meningkatkan produktiviti dan membantu bidang perindustrian dan kemodenan dengan menyediakan sumber-sumber tenaga kerja yang diperlukan oleh pasaran.

1.2 Latar Belakang Masalah

Dalam arus perkembangan sektor perhotelan masa sekarang, sudah tentu banyak tenaga kerja diperlukan bagi mengisi permintaan sumber manusia dalam sektor tersebut. Kepesatan pembangunan sektor ini akan memberi persoalan yang lebih besar iaitu adakah terdapat cara untuk mencapai keseimbangan di antara permintaan dan kekurangan tenaga kerja. Menurut Rahizan (2002), sumber manusia merupakan input yang sangat penting dari segi pertumbuhan dan pembangunan ekonomi sesebuah negara. Sumber ini merupakan penggerak kepada input-input lain dalam proses pengeluaran. Tanpa sumber manusia, maka input-input lain seperti modal fizikal dan bahan mentah tidak dapat digembeleng dengan sempurna. Oleh itu, kualiti modal manusia mestilah dipertingkatkan untuk menambah kecekapan dan daya pengeluaran. Bagi menjawab persoalan ini, perlulah dilihat semula ciri-ciri dan *trend* pekerjaan dalam sektor ini dan taburan populasi di seluruh dunia.

Pada tahun-tahun sebelum 90-an, pendidikan teknik dan vokasional lebih menumpukan kepada kemahiran tradisional, tetapi pada hari ini pendidikan teknik dan vokasional lebih memerlukan pengetahuan dan kemahiran dalam industri. Pelajar adalah bakal menjadi pekerja dalam sesebuah organisasi. Sebagai bakal pekerja, organisasi perlulah menyediakan peluang-peluang yang boleh membuka minda pelajar dan menambah ilmu dan kemahiran pelajar semasa menjalani Latihan Industri (Syahira, 2002).

Kekurangan tenaga kerja mahir dalam perindustrian di Malaysia telah mencetuskan satu perubahan dalam sistem pendidikan teknik dan vokasional. Setakat ini, sebanyak 20 buah politeknik telah dibina pada tahun 2005 berbanding 11 buah pada tahun 2000, manakala 34 buah kolej komuniti dibina pada tahun 2005. Pada tahun 2000, kolej komuniti masih belum dibina dan sedang dalam perancangan (Rancangan Malaysia ke-9). Mengikut perkembangan ini, diharap masalah kekurangan tenaga kerja mahir dan separa mahir akan dapat diselesaikan.

Mengikut Kementerian Sumber Manusia, satu usaha telah dijalankan untuk menangani masalah pengangguran di kalangan graduan. Pada 2001, satu program yang dipanggil '*Training and Attachment*' telah dilaksanakan bertujuan meningkatkan kebolehkkerjaan di kalangan graduan. Kerajaan kini sedar bahawa, menangani masalah pengangguran ini bukanlah bersifat sementara tetapi adalah usaha yang perlu dilakukan secara berterusan (*Economic Planning Unit, Prime Minister Department, 2001*). Antara langkah yang difikirkan dapat dilakukan untuk menyelesaikan masalah ini adalah meninjau kembali kurikulum di institusi pengajian tinggi bagi memastikan graduan ini dilengkapi dengan kemahiran dan pengetahuan yang menepati kehendak industri dan majikan. Ini juga turut disokong oleh Abdul Rahman (2005) bahawa kurikulum perlu dinilai supaya graduan yang dikeluarkan menepati kehendak industri. Pandangan beliau mengenai kurikulum:

Menilai dan merancang sukatan atau pun silibus serta kurikulum di institusi pengajian tinggi termasuk di institusi latihan Kementerian Sumber Manusia bagi mengatasi graduan atau pelatih yang dikeluarkan benar-benar memenuhi keperluan industri.

Pihak industri dilihat telah banyak memberi sumbangan yang besar dalam menstruktur semula kurikulum bagi memastikan kursus-kursus yang ditawarkan berkaitan dengan keperluan semasa industri bagi melahirkan tenaga kerja yang berpengetahuan dan terlatih mengikut keperluan ekonomi dan mencapai wawasan 2020. Oleh itu, kemahiran generik seperti kemahiran komunikasi, penyelesaian masalah, dan kemahiran bahasa perlu diperkenalkan. Selain daripada itu, penyelidikan dapat dijadikan panduan pada kementerian dalam merekabentuk program dan polisi yang komprehensif.

Mengikut Wood (2003), graduan hospitaliti menghadapi banyak cabaran dalam mencari pekerjaan. Graduan bidang hospitaliti haruslah memenuhi ciri-ciri yang dikehendaki oleh majikan. Walau bagaimanapun, graduan hotel kurang mendapat pekerjaan bukan disebabkan kurangnya kemahiran teknikal-tetapi kurangnya kemahiran generik seperti komunikasi, kerjasama dalam kumpulan dan penyelesaian masalah. Ini terjadi berkemungkinan kerana kurangnya penerapan kemahiran-kemahiran ini dalam sesi pembelajaran yang hanya memfokuskan pada pengetahuan teori sahaja tetapi kurang kemahiran-kemahiran generik yang semakin menjadi kemahiran utama yang menjadi pilihan majikan dalam mencari pekerja baru.



1.3 Pernyataan Masalah

Sebanyak 40,000 kekosongan jawatan dalam bidang teknikal masih belum diisi oleh graduan tempatan seperti yang dinyatakan dalam Utusan Malaysia bertarikh 9 Ogos 2005 dalam artikel bertajuk “Lambakan Siswazah Punca Utama Pengangguran.” Kekosongan jawatan itu berlaku berikutan kebimbangan beberapa pihak mengenai kualiti graduan teknikal yang dihasilkan setiap tahun oleh institusi pengajian tinggi tempatan yang menurut mereka tidak dapat memenuhi keperluan dan kehendak industri. Imran Idris (2005) juga ada memberi pandangan beliau mengenai kualiti graduan yang dihasilkan:

Kelemahan ini bukannya dari segi kemampuan teknikal, tetapi lebih dari segi personaliti seperti keterampilan, sahsiah diri, kebolehan berkomunikasi, sikap terhadap cabaran kerja dan keyakinan diri.

Dalam Ledia (2005), kebanyakan para graduan mempunyai pengetahuan berkaitan dengan teori-teori akademik tetapi tidak mampu untuk mengaplikasi teori yang dipelajari ke alam pekerjaan. Ini adalah salah satu sebab mengapa ramai graduan tidak memperolehi pekerjaan kerana tidak mempunyai ciri-ciri yang dikehendaki oleh majikan seperti berkeyakinan dan dapat menyesuaikan diri dalam suasana pekerjaan serta tidak tahu menggunakan pengetahuan yang dipelajari semasa di politeknik ke pekerjaan sebenar.

Kemajuan ekonomi negara yang begitu pesat telah mengakibatkan permintaan tenaga pekerja teknikal dan vokasional terutamanya dalam kumpulan mahir dan separa mahir meningkat secara mendadak memandangkan negara kini menuju sebagai sebuah negara perindustrian. Kementerian Pengajian Tinggi Malaysia (KPTM) menyedari kepentingan pekerja teknik dan vokasional untuk menjayakan rancangan negara maju menjelang 2020. Kemahiran teknikal dan generik adalah penting dalam menjalani

kehidupan dalam dunia pekerjaan yang semakin kalut mengejar kecanggihan penggunaan teknologi terkini (Nurhaini, 2006).

Begitu juga dengan pernyataan dari Musa (1998) dalam Nur Riana (2001), mengatakan bahawa para pelajar yang telah diberikan pelbagai input teori dan praktikal sebagai persediaan menghadapi alam pekerjaan masih tidak dapat menyesuaikan diri dalam suasana bekerja dan tidak berkeyakinan dalam melaksanakan tugas. Ini adalah penting kerana tanpa penggunaan ilmu teori dan praktikal yang dipelajari, pelajar tidak dapat melaksanakan tugas dengan baik.

Oleh itu, pengkaji perlu melakukan satu penyelidikan mengenai sejauh mana Latihan Industri dapat meningkatkan kebolehkeraan dari aspek kemahiran generik dan kemahiran pengurusan dalam bidang perhotelan di politeknik di Malaysia. Kajian ini juga dilakukan untuk mengkaji jika terdapat perbezaan antara pelajar lelaki dan perempuan dari aspek kemahiran generik dan aspek pengurusan perhotelan.

1.4 Tujuan Kajian

Dalam kajian ini, pengkaji mengkaji sejauh mana pelajar mengaplikasi ilmu teori dan praktikal yang dipelajari di politeknik semasa menjalani Latihan Industri. Dalam pada itu, kajian ini juga dijalankan untuk mengetahui sejauh mana Latihan Industri ini dapat meningkatkan kebolehkeraan dari aspek kemahiran generik serta kemahiran pengurusan perhotelan. Aspek pengurusan ini di lihat dari empat jabatan utama iaitu jabatan *Front Office*, *Housekeeping*, *Food and Beverage* dan *Kitchen*. Kajian ini juga

dijalankan untuk mengkaji jika terdapat perbezaan di antara pelajar lelaki dan perempuan dari aspek kemahiran generik dan aspek pengurusan perhotelan.

1.5 Objektif Kajian

Kajian ini pada umumnya mengkaji keperluan terhadap Latihan Industri dalam meningkatkan kebolehkeraan. Secara terperinci, kajian ini dilakukan untuk mencapai tujuan kajian iaitu:

- (i) Mengetahui tahap penggunaan ilmu teori dan praktikal yang dipelajari di politeknik semasa menjalani Latihan Industri.
- (ii) Mengenal pasti tahap kebolehkeraan pelajar dari aspek kemahiran generik dan aspek pengurusan perhotelan semasa menjalani Latihan Industri
- (iii) Mengenal pasti perbezaan dari aspek kemahiran generik dan aspek pengurusan perhotelan di antara pelajar lelaki dan perempuan.

1.6 Persoalan Kajian

Bagi mengkaji keperluan terhadap Latihan Industri ini dalam konteks meningkatkan kebolehkeraan pada pelajar dalam bidang perhotelan di politeknik, beberapa persoalan kajian telah timbul seperti berikut:

- (i) Sejauh manakah pelajar dapat mengaplikasi ilmu teori yang dipelajari di politeknik semasa menjalani Latihan Industri?
- (ii) Sejauh manakah pelajar dapat mengaplikasi ilmu praktikal yang dipelajari di politeknik semasa menjalani Latihan Industri?
- (iii) Sejauh manakah Latihan Industri dapat meningkatkan keboleherjaan dari aspek kemahiran generik?
- (iv) Sejauh manakah Latihan Industri dapat meningkatkan keboleherjaan dari aspek pengurusan perhotelan?
- (v) Adakah terdapat perbezaan yang signifikan secara statistik dari aspek kemahiran generik antara pelajar lelaki dan pelajar perempuan?
- (vi) Adakah terdapat perbezaan yang signifikan secara statistik dari aspek pengurusan perhotelan antara pelajar lelaki dan pelajar perempuan?

1.7 Hipotesis Kajian

Dalam kajian ini, hipotesis kajian yang dihasilkan adalah untuk menjawab keputusan yang lebih tepat dengan menggunakan statistik ujian T.

Bagi persoalan kajian kelima, hipotesis kajian adalah seperti berikut:

H_0 : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan secara statistik dari aspek kemahiran generik antara pelajar lelaki dan pelajar perempuan.

H_a : Terdapat perbezaan yang signifikan secara statistik dari aspek kemahiran generik antara pelajar lelaki dan pelajar perempuan

Bagi persoalan kajian keenam, hipotesis kajian adalah seperti berikut:

H_0 : Tidak terdapat perbezaan yang signifikan secara statistik dari aspek pengurusan perhotelan antara pelajar lelaki dan pelajar perempuan.

H_a : Terdapat perbezaan yang signifikan secara statistik dari aspek pengurusan perhotelan antara pelajar lelaki dan pelajar perempuan

1.8 Kepentingan Kajian

Kajian ini diharap akan memberi manfaat dan panduan pada beberapa pihak secara umum. Pengisian Latihan Industri ini seharusnya benar-benar dapat meningkatkan ciri-ciri kebolehkeraan dalam diri pelajar. Contohnya seperti memastikan teori dan latihan praktikal benar-benar menepati kehendak pasaran pada masa depan. Ini boleh dilakukan oleh institusi pengajian tinggi khasnya politeknik. Oleh itu, pelajar dapat menggunakan teori-teori tersebut semasa menjalani Latihan Industri. Selain daripada itu, beberapa pihak juga perlu memastikan kemahiran generik ada diterapkan semasa pengajaran dan pembelajaran dijalankan dan bukan hanya tertumpu pada kemahiran-kemahiran yang lain sahaja. Kemahiran pengurusan juga tidak kurang pentingnya supaya pelajar menyedari keperluan kemahiran pengurusan ini dalam alam pekerjaan yang sebenar lebih-lebih lagi dalam empat jabatan utama iaitu jabatan *front office*, *housekeeping*, *food and beverage* dan *kitchen*. Dalam pada itu juga, pengkaji juga berharap kajian ini dapat memberi panduan kepada pengurusan institusi pengajian tinggi khasnya politeknik bagi memperbaiki mutu Latihan Industri supaya objektif Latihan Industri iaitu untuk melahirkan pekerja separa mahir akan tercapai.

Melalui kajian ini, graduan yang akan keluar bekerja dapat memperbaiki aspek kebolehkeraan mereka melalui Latihan Industri supaya dapat menyediakan diri mereka bagi menghadapi alam pekerjaan dan menepati keperluan industri. Kebanyakan pihak industri masa kini termasuklah industri perhotelan menitikberatkan pengalaman dalam pengambilan pekerja. Oleh itu diharap bakal graduan ini dapat melengkapkan diri dengan pengalaman yang luas dan mencukupi, berdaya saing dan mempunyai sifat dinamik.

Seperti yang ditekankan sebelum ini, Latihan Industri dapat memberi gambaran kepada pelajar mengenai realiti sebenar pekerjaan dalam bidang hotel. Oleh itu, kajian ini penting kepada pelajar dalam memahami Latihan Industri dalam meningkatkan ciri-ciri kebolehkeraan mereka melalui aspek-aspek yang dikaji iaitu aspek kemahiran generik dan pengurusan perhotelan.

1.9 Skop Kajian

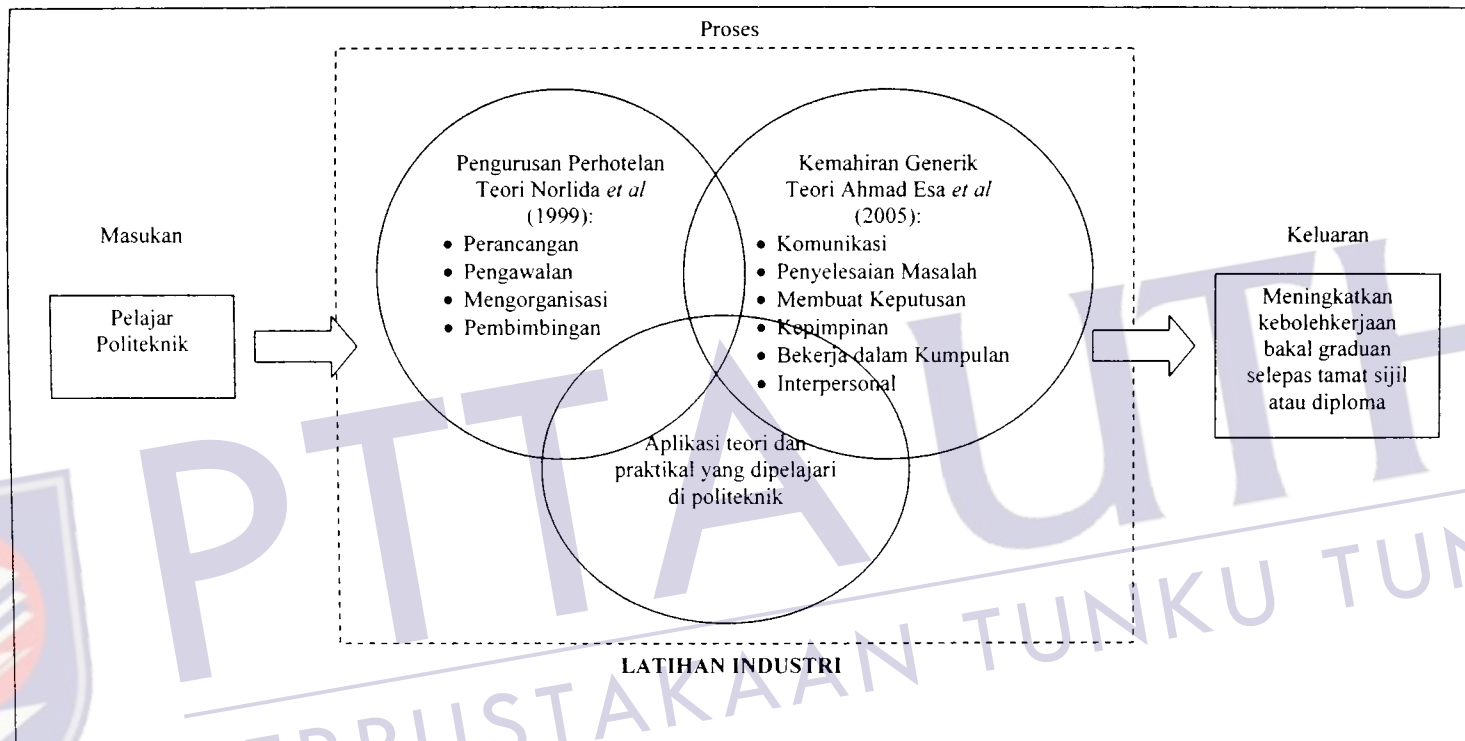
Dalam kajian ini, pengkaji akan memfokuskan pada aspek kemahiran generik dan aspek pengurusan perhotelan. Aspek kemahiran generik dan pengurusan perhotelan ini dikaji secara mendalam kerana dengan adanya kedua-dua aspek ini dengan dibantu dengan penggunaan ilmu teori dan praktikal akan meningkatkan kebolehkeraan graduan apabila mereka tamat belajar kelak.

1.10 Kerangka Konsep Kajian

Dalam kajian ini, pengkaji telah merangka satu kerangka konsep yang menerangkan keseluruhan kajian ini. Kerangka konsep kajian adalah penting dalam sesuatu kajian kerana ia menjelaskan fokus kajian tersebut. Mengikut kerangka konsep kajian di bawah, dengan aplikasi teori dan amali di politeknik, dibantu dengan kemahiran generik dan pengurusan perhotelan dapat meningkatkan kebolehkerjaan. Setiap teori kemahiran yang digunakan diperjelaskan lagi seperti dalam kerangka konsep kajian dalam Rajah 1.1 di bawah.



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH



Sumber: Di ubahsuai daripada model Chandana Jayawardena (2001).

Rajah 1.1: Kerangka Konsep Kajian

1.11 Batasan Kajian

Kajian ini hanya memfokuskan pada pelajar perhotelan di Jabatan Hospitaliti iaitu Diploma Hotel dan Katering (DHK) serta Sijil Hotel dan Katering (SHK) sahaja di Politeknik Johor Bahru. Dalam pada itu, hanya pelajar perhotelan yang telah menjalani Latihan Industri dijadikan sampel kajian ini.

Selain daripada itu, pengkaji hanya mengkaji kemahiran generik dari segi komunikasi, penyelesaian masalah, membuat keputusan, kepimpinan, bekerja dalam kumpulan dan interpersonal, manakala aspek pengurusan perhotelan pula, pengkaji hanya mengkaji dari sudut perancangan, pengawalan, mengorganisasi dan pembimbingan.

1.12 Definisi Istilah dan Pengoperasian

Dalam kajian ini, dijelaskan beberapa istilah yang penting bagi memastikan kajian ini lebih difahami. Istilah-istilah tersebut adalah seperti berikut:

(i) Latihan Industri

Latihan Industri dapat ditakrifkan sebagai mata pelajaran praktikal yang wajib lulus dan dijalani oleh pelajar semester 3 bagi peringkat Sijil Hotel dan Katering (SHK) serta pelajar semester 4 bagi peringkat Diploma Hotel dan Katering (DHK).

(ii) Bidang Perhotelan

Dalam kajian ini, bidang perhotelan yang dimaksudkan adalah yang merangkumi empat jabatan utama iaitu jabatan *Food and Beverage*, *Front Office*, *Housekeeping* dan *Kitchen*.

(iii) Kebolehkerjaan

Kebolehkerjaan adalah merujuk kepada keupayaan pelajar tersebut samada dapat melakukan pekerjaan dalam bidang perhotelan.

(iv) Ilmu Teori dan Praktikal

Dalam kajian ini, ilmu teori dan praktikal merujuk pada penggunaan pengetahuan pelajar iaitu ilmu teori dan praktikal semasa pembelajaran di dalam kelas yang digunakan semasa menjalani Latihan Industri.

(v) Kemahiran Generik

Kemahiran generik dalam kajian ini dirujuk mengikut pada teori Ahmad Esa *et al* (2005), iaitu komunikasi, penyelesaian masalah, membuat keputusan, kepimpinan, bekerja dalam kumpulan dan interpersonal.

(vi) Aspek Pengurusan Perhotelan

Dalam kajian ini, aspek pengurusan perhotelan adalah merujuk kepada sudut perancangan, pengawalan, mengorganisasi dan pembimbingan. Setiap jabatan iaitu jabatan *front office*, *housekeeping*, *food and beverage* dan *kitchen* mengamalkan keempat-empat aspek dalam pengurusan mereka. Empat jabatan ini adalah amat penting dalam sektor perhotelan.



PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

BAB II

SOROTAN KAJIAN

2.1 Pengenalan

Dalam bab ini, pengkaji akan membincangkan beberapa perkara yang berkaitan dengan kajian seperti industri perhotelan, program perhotelan di politeknik, pengenalan Latihan Industri, faedah Latihan Industri, elemen kebolehkerjaan, kemahiran generik, ilmu teori dan praktikal dan aspek pengurusan dalam industri perhotelan. Di samping itu, bab ini juga membincangkan dapatan-dapatan kajian yang lepas yang dapat menyokong dapatan kajian ini nanti.

2.2 Industri Perhotelan

Industri perhotelan di Malaysia masa kini semakin berkembang maju. Dengan adanya perkembangan pesat sektor ini, sudah tentu semakin banyak tenaga pekerja yang diperlukan bagi menampung perkembangan pesat ini. Industri perhotelan pada dasarnya adalah satu kumpulan individu dan korporat yang dikenal pasti menyediakan makanan, tempat tinggal, hiburan dan pelbagai barang dan perkhidmatan untuk dibeli oleh orang ramai (Miranda, 1999). Sejak tahun 1980 hingga 1990-an, industri perhotelan telah berkembang dengan pesatnya. Perkembangan yang paling pesat berlaku pada tahun 1990-an di mana banyak syarikat hotel gergasi telah mula beroperasi di Malaysia seperti Sheraton, Marriot, Ritz Carlton, Hyatt Regency dan lain-lain. Perkembangan ini mendorong ramai pelancong dari dalam dan luar negeri datang ke Malaysia dan seterusnya meningkatkan ekonomi negara. Di samping itu, program perantis hotel di bawah Tabung Pembangunan Sumber Manusia (HRDF) telah dimulakan pada Februari 1997 bertujuan mengatasi kekurangan pekerja mahir dalam sektor pelancongan. Sehingga akhir tahun 2000 seramai 1,985 perantis telah dilatih dengan kerjasama 12 institusi latihan dan 130 hotel (*World Travel and Council*, 2002).

Secara amnya, industri hotel di Malaysia mengalami peningkatan pada tahun 1994 iaitu sebanyak 64%. Pada tahun 1993, industri perhotelan telah menyumbang kepada ekonomi negara sebanyak 5.1 juta dan kadar ini meningkat kepada 8.3 juta pada tahun 1994 (<http://www.regit.com/malaysia/industry/industry.htm>). Pada tahun 2000 pula, jumlah ini semakin meningkat kepada 10.2 juta hasil daripada kedatangan pelancong luar negara iaitu peningkatan sebanyak 29% daripada tahun sebelumnya. Jumlah ini tidak termasuk daripada pelancong dari dalam negara iaitu sebanyak 2.4 bilion bersamaan US\$634.5 juta (*World Travel and Council*, 2002). Mengikut laporan *World Travel and Tourism Council* (2002), ekonomi Malaysia dalam industri perhotelan ini akan meningkat pada 10 tahun akan datang. Ini menjurus kepada 6.1% dalam *Travel*

and Tourism GDP iaitu RM38.7 bilion pada tahun 2010 dan pada ekonomi negara sendiri iaitu RM86.3 bilion. Dalam pada itu, peluang pekerjaan dalam industri hotel juga akan meningkat iaitu 520,700 pada tahun 2010 dan pada ekonomi negara juga iaitu sebanyak 1.0 juta peluang pekerjaan. Jumlah ini menunjukkan, industri perhotelan khususnya di Malaysia adalah salah satu industri yang menjana kewangan negara setiap tahun. Wajarliah jika peruntukan dalam Rancangan Malaysia ke-9, kerajaan telah memperuntukkan sebanyak RM1.8 bilion seperti dalam Jadual 2.1 di bawah.

**Jadual 2.1: Perbelanjaan dan Peruntukan Pembangunan Pelancongan
2001-2010 (RM juta)**

<i>Program</i>	<i>RMKe-8 Perbelanjaan</i>	<i>RMKe-9 Peruntukan</i>
Perlindungan Alam Sekitar dan Perindahan	243.1	652.1
Kemudahan, Infrastruktur dan Penyenggaraan	459.4	1,034.8
Penginapan	31.7	115.0
Lain-lain.	49.4	46.0
Jumlah	783.6	1,847.9

Sumber: Unit Perancang Ekonomi (2006-2010), Rancangan Malaysia Ke-9

Malaysia telah diiktiraf sebagai salah satu destinasi pelancongan dan percutian terkenal di dunia di mana Malaysia telah dapat menarik lebih 6 juta pelancong luar negara setiap tahun. Kementerian Pelancongan Malaysia telah banyak mempromosikan tempat-tempat menarik di Malaysia tidak kira di dalam dan luar negara. Industri ini terus berkembang dari semasa ke semasa dengan adanya promosi besar-besaran yang telah dilancarkan seperti Cuti-Cuti Malaysia dan Tahun Melawat Malaysia yang telah diadakan setiap tahun (Rancangan Malaysia ke-9, 2006-2010). Kerajaan masih meneruskan usaha untuk menjadikan industri perhotelan ini kekal sebagai salah satu sumber utama ekonomi negara dan menjana banyak peluang pekerjaan dan perniagaan

baru. Dalam RMK-9, kerajaan akan memfokuskan kepada destinasi pelancongan antarabangsa dan mempromosikan industri kembara dan siar domestik.

Oleh itu, kerjasama daripada semua pihak iaitu Kerajaan Persekutuan dan Kerajaan Negeri serta sektor awam dan sektor swasta amatlah diharapkan supaya industri ini terus maju dan berkembang pesat bagi memberi pulangan lumayan pada ekonomi negara (Rancangan Malaysia ke-9, 2006-2010). Dapat disimpulkan di sini, industri perhotelan ini sedang berkembang pesat pada masa kini. Oleh itu, tenaga kerja yang ramai diperlukan untuk menampung keperluan dalam industri ini. .

2.3 Program Perhotelan di Politeknik

Program perhotelan di politeknik di Malaysia telah lama diperkenalkan iaitu sejak sesi Julai 1998 bermula dengan pengambilan pelajar peringkat sijil. Peringkat diploma pula mula diperkenalkan pada tahun 1999 iaitu pengambilan pelajar sesi Julai 1999. Program ini diperkenalkan dengan nama Sijil Pengurusan Hotel dan Katering (SHK) dan Diploma Pengurusan Hotel dan Katering (DHK) iaitu di bawah Jabatan Hospitaliti dan Fesyen. (Politeknik Johor Bahru, 2006). Setakat ini, program perhotelan hanya terdapat di beberapa politeknik sahaja seperti di Politeknik Johor Bahru, Politeknik Kota Kinabalu, Politeknik Merlimau, Politeknik Tunku Syed Sirajuddin, Arau, dan Politeknik Sultan Idris Shah, Sabak Bernam. Baru-baru ini Politeknik Balik Pulau iaitu politeknik yang baru dibina juga telah mempunyai kursus Hotel dan Katering ini.

Kursus-kursus yang ditawarkan banyak menekankan pada aspek kognitif, psikomotor dan estetika. Bukan itu sahaja, malah pelajar juga dapat meningkatkan kreativiti masing-masing, bersikap inovatif serta mempunyai keyakinan yang tinggi. Para pelajar juga berpeluang untuk merasai pengalaman dalam realiti keadaan pekerjaan yang sebenarnya iaitu melalui Latihan Industri lebih kurang satu semester atau 6 bulan di samping memperolehi ilmu daripada tenaga pengajar yang terlatih. Para pelajar juga akan ditekankan dengan aspek ko-kurikulum dan kerohanian dalam melahirkan bakal graduan yang bertanggungjawab dan berwawasan. Di politeknik, antara subjek-subjek yang dimuatkan dalam Sijil dan Diploma Pengurusan Hotel dan Katering ini adalah Pengenalan kepada Industri Hospitaliti, Pemasaran Hospitaliti dan Pelancongan, Geografi Pelancongan, Pengurusan Pengemasan (*Housekeeping*), Pengenalan kepada Kaunter Hadapan (*Front Office*), Pengenalan kepada Teknik dan Kaedah, Sanitasi dalam Perkhidmatan Makanan, Matematik dalam Industri Hospitaliti, Bahasa Kedua (Arab dan Mandarin), Keusahawanan, Prinsip Pemasaran Hospitaliti dan Pelancongan, Penyediaan Makanan, Pengenalan kepada Perkhidmatan Makanan dan Minuman (*Food and Beverage*), Polibridged dan Undang-undang Hospitaliti.

Kesemua subjek-subjek ini diajar dalam kelas teori dan ada sesetengah subjek akan diajar dalam kelas teori dan kelas praktikal seperti Pengenalan kepada Perkhidmatan Makanan dan Minuman, Penyediaan Makanan, Pengenalan kepada Kaunter Hadapan dan Pengurusan Pengemasan. Ini adalah selaras dengan objektif politeknik iaitu melahirkan graduan yang bukan sahaja berpengetahuan tetapi juga mempunyai kemahiran kebolehtkerjaan dan memenuhi kehendak pasaran industri.

Bagi memastikan para pelajar mempunyai kemahiran yang tinggi dalam program perhotelan ini, proses pengajaran dan pembelajaran dua hala antara pelajar dan tenaga pengajar dijalankan iaitu merangkumi modul dan latihan praktikal di premis jabatan mahupun di hotel-hotel terkemuka di Malaysia. Bakal graduan kursus Hotel dan Katering ini mempunyai peluang yang cerah dalam industri perhotelan di Malaysia

mahupun luar negara. Graduan boleh memohon pekerjaan dalam pengurusan hotel dan pemasaran serta di dalam penyediaan makanan dan katering. Dalam pada itu, graduan juga boleh membuka premis perniagaan yang berasaskan industri perhotelan dan perkhidmatan penyediaan makanan seperti restoran dan resort. Oleh itu, banyak perniagaan baru dan peluang pekerjaan akan berkembang dan graduan akan bergelar usahawan yang berjaya hasil daripada pengajian di politeknik.

Menurut Brymer (1995), sebelum seseorang pelajar itu menamatkan pengajian dalam bidang hospitaliti, pelajar itu mestilah mencapai tiga objektif. Objektif pertama adalah pelajar mestilah mencapai gred yang baik dalam peperiksaan. Kedua, semasa proses pengajian, pelajar mestilah mempunyai pengalaman dalam industri dan yang terakhir, pelajar perlulah terlibat dalam aktiviti kampus seperti aktiviti sukan dan akademik ataupun berkaitan dengan industri. Melihat pada pernyataan Brymer (1995) ini, menunjukkan pelajar dalam bidang hospitaliti ini perlu mempunyai latar belakang akademik yang baik terutamanya pengalaman dalam Latihan Industri. Objektif di atas juga menyebut, pengalaman dalam industri amat diperlukan sebelum pelajar itu menceburkan diri dalam alam pekerjaan yang sebenar.

Latihan Industri bagi program perhotelan di politeknik memakan masa satu semester iaitu dalam semester 3 bagi pelajar sijil dan semester 4 bagi pelajar diploma. Pegawai Perhubungan dan Latihan Industri dan Penyelaras Latihan Industri di jabatan akademik akan bertanggungjawab memberi khidmat nasihat mengenai latihan pelajar dan menyediakan senarai organisasi-organisasi yang pernah menawarkan tempat latihan kepada pelajar. Pelajar-pelajar perlu lulus dalam Latihan Industri ini kerana Latihan Industri merupakan salah satu syarat sebelum pelajar dianugerahkan Sijil atau Diploma Politeknik. Jika pelajar-pelajar gagal dalam modul Latihan Industri ini, pelajar perlu mengulang semula modul tersebut. Selama 20 minggu atau lebih kurang 6 bulan berikutnya, pelajar akan didedahkan dengan suasana ditempat kerja serta cabaran dan masalah yang belum pernah dilalui sewaktu dibilik kuliah. Pensyarah akan mengadakan

lawatan ke tempat-tempat Latihan Industri yang terbabit untuk mendapatkan maklum balas daripada pihak penganjur Latihan Industri dari semasa ke semasa.

Kesimpulannya di sini, Latihan Industri adalah program penting dalam pembelajaran dalam bidang hospitaliti di politeknik. Dengan adanya Latihan Industri, pelajar akan dapat menggunakan pengetahuan dalam pekerjaan sebenar. Oleh itu, secara tidak langsung, pelbagai pengalaman berguna akan dapat diperolehi.

2.4 Pengenalan Latihan Industri

Latihan Industri adalah perlu bagi pelajar di politeknik untuk menamatkan pengajian mereka samada dalam kursus sijil atau diploma. Latihan Industri atau latihan praktikal merupakan langkah yang sangat berkesan dalam memberikan pendedahan teori dan praktikal sebenar dalam pelbagai bidang ditambah pula dengan perkembangan pesat dunia teknologi maklumat (IT). Latihan Industri adalah amat penting dalam sistem pendidikan teknik dan vokasional. Program Latihan Industri mula ditekankan dalam kurikulum pendidikan teknik dan vokasional di Malaysia pada tahun 1981. Tujuan utamanya adalah untuk merancang keperluan tenaga kerja mahir yang dapat dilatih bersesuaian dengan kehendak industri ke arah merealisasikan wawasan 2020. Ini selari dengan matlamat pendidikan teknik dan vokasional iaitu untuk membantu pelajar meningkatkan potensi dan kemahiran, menerapkan nilai-nilai kerja yang baik dan sikap positif bagi melahirkan graduan atau pekerja yang produktif dan berjaya (Mohd Fadly, 2005). Kesemua bidang di politeknik menitikberatkan Latihan Industri sebagai satu latihan kemahiran yang diperlukan oleh setiap pelajar bagi menyediakan mereka ke alam pekerjaan. Latihan Industri mempunyai nama-nama lain seperti: yang dinyatakan oleh Yahya, 2005 dalam Zafarida, (2005) iaitu *on the job training, occupational work*

BIBLIOGRAFI

Abdul Rahman Abu Bakar (2005). "Mengapakah Malaysia Memiliki Pekerja Asing Sedangkan Taraf Pengangguran Meningkat." www.malaysia-today.net.
di capai pada 29 Mac 2006.

Ahmad Esa, Jailani Mohd Yunos dan Noraini Kaprawi (2005). "Kebolehpercayaan Inventori Kemahiran Generik." Fakulti Pendidikan Teknikal. Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn.

Amrik Singh Sudan (2002). "Housekeeping Management." 1st Ed. India: Anmol Publication Pvt. Ltd. 102-110

Armanjaya Amirullah (2000). "Persepsi Pelajar Sarjana Muda Kejuruteraan Mekanikal Semester 7 Terhadap Program Latihan Industri di ITTHO: Satu Tinjauan." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana Muda.

Australian Bureau of Statistics (2004). Australian National Accounts: Tourism Satellite Account. Catalogue No 5249.0.0 Canberra. www.abs.gov.au.
di capai pada 6 Ogos 2006.

Ball, S. (1995). "Enriching Student Learning Through Innovative Real-Life Exercise." *Education + Training* **37(04)**, pp18-25.

Baum, T. (2002). "Skills and Training for the Hospitality Sector: A Review of Issues."

Journal of Vocational Education and Training **54(03)**

Bibie Sara Salleh, (2002). "Keberkesanan Program Latihan Industri Di Kalangan Pelajar

Ijazah Sarjana Muda Kejuruteraan." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein

Onn: Tesis Sarjana.

Breen, H., Walo, M. dan Dimmock, K. (2004). "Assessment of Tourism and Hospitality

Management Competencies: A Students Perspectives." Proceedings of the New

Zealand Tourism and Hospitality Research Conference 2004. Wellington, 8-10

December pp 22-34.

Brymer, R.A. (1995). "Hospitality Management: An Introduction to the Industry." 7th

Ed. United State of America: Kendall/Hunt Publishing Company, pp 35-36,

Buhalis, D. dan Cooper, A. M. (1998). "Strategic Use of Information Technologies in

the Tourism Industry." *Tourism Management* **19(05)**, pp 409-421

Chandana Jaya wardena (2001). "Challenges in International Hospitality Management

Education." *International Journal of Contemporary Hospitality*

Management **13(06)**, pp 310-315.

Creswell, J.W. (2005). "Educational Research. Planning, Conducting, and Evaluating

Quantitative and Qualitative Research." 2nd Ed. New Jersey: Pearson Prentice

Hall.

Chua Yan Piaw (2006). "Kaedah Penyelidikan, Buku 1." 1st Ed. Malaysia: Mc Graw

Hill.

Cox, S. dan King, D. (2006). "Skills Set: An Approach to Embed Employability in

Course Design." *Education + Training* **48(04)** pp 262-274



PTTA UTM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

Economic Planning Unit, Prime Minister Department (2001).

<http://www.epu.jpm.my/>. di capai pada 26 Mac 2006.

Fallows, S. dan Steven, C. (2000). "Building Employability Skills into the Higher Education Curriculum: A University Wide Initiative." *Education + Training* **42(02)**, pp 75-82.

Fraenkel, J.R. dan Wallen, N.E. (2000). "How to Design and Evaluate Research in Education." 4th Ed. United State of America: McGraw-Hill Higher Education.

Goldsmith, A. dan Mohd Salehuddin (1994). "Hospitality Education in Malaysia: Filling the Skill Gap." *International Journal of Contemporary Hospitality Management* **6(06)**, pp 27-31.

Graham, J.J. dan Lewin, F. (1999). "Is Work Placement Integral to Human Resources Development." *University Napier Hospitality and Tourism Management*, pp 1-7.

Graham J.J. (1998). *Handbook for Supervised Work Experience*, Napier University Business School

Greatbatch, D., Murphy, R., Wilmut, J., Lewis, P., Macintosh, H. dan Tolley, H. (2004). "Generic Employability Skills: Aspiration, Provision and Perception." CDELL, University of Nottingham, School of Education, pp 18-33, pp.151-67.

Gummesson, E. (2002). "Practical Value of Adequate Marketing Management Theory." *European Journal of Marketing* **36(03)**, pp 325-349.

Hanirah bt Muhamad Nur (2002). "Persepsi Pelajar Sarjana Muda Kejuruteraan Elektrik Terhadap Program Latihan Industri Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn." *Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana*.

Harris, R. dan Simons, M. (2005). "Exploring the Notion of Retention in Apprenticeship." *Education + Training* **47(4/5)**, pp 350-365.

Helen Unyan Anak Enbul (2001). "Kurikulum Pengurusan Hotel dan Katering: Satu Analisis Terhadap Elemen-Elemen Kemahiran Kerjaya dan Sahsiah Diri." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.

Hotel Industry in Malaysia. <http://www.regit.com/malaysia/industry/industry.htm>
dicapai pada 20 Ogos 2006

Imran Idris (2005). "Negara Perlukan Lebih 40,000 Tenaga Professional."
www.utusan.com.my dicapai pada 8 April, 2006.

Jabatan Hal-Hal Pelajar, Politeknik Johor Bahru.(2007)

Krejcie, R. dan Morgan, D (1970). "Determining Simple Size for Research Activities."
Educational and Psychological Measurement **30**, pp 607-610.

Ladkin, A. (2000). "Vocational Education and Food and Beverage Experience: Issues for Career Development." *International Journal of Contemporary Hospitality Management* **12(04)**, pp 226-233.

Landell, K. (1997). "Management by Menu." London: Wiley and Sons Inc.

Ledia Anak Angul. (2005). "Penguasaan Kemahiran Generik di Kalangan Pelajar Kejuruteraan di Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.

Leedy, P.D. dan Ormrod, J.E. (2001). "Practical Research: Planning and Design." 7th Ed.
New Jersey: Mertill Prentice Hall.



McMahon, U dan Quinn, U. (1995). "Maximizing the Hospitality Management Students Work Placement Experience: A Case Study." *Education + Training* **37(04)**, pp 13-17.

Meor Shaiful Azuan Abd Said (2005). "Kemahiran Generik Pekerja Bidang Kejuruteraan Graduan Politeknik KPT yang Diutamakan Majikan." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis sarjana.

Mill, R.S. (2001). "Restaurant Management: Customers, Operations and Employees." 2nd Ed. United State of America: Prentice Hall Incorporation.

Miranda,P. (1999). "The Level of Technical Skills and Management Competency Demanded by the Hospitality Industry as Perceived by Hospitality Recruiters 1998." University of Winconsin-Stout: A Research Paper."

Mohamad Najib Abdul Ghafar, (1999). "Penyelidikan Pendidikan." 1st Ed. Johor, Malaysia: Cetak Ratu Sdn. Bhd.

Mohd Fadly Abdullah (2005). "Sumbangan Latihan Industri Terhadap Peningkatan Kemahiran Pelajar-Pelajar Diploma Kejuruteraan Awam di Politeknik." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis sarjana.

Mohd Shariff Abdul Mutalib dan Ahmad Fadzil Mohd (2000). "Students Industrial Internship Programme at Universiti Teknologi PETRONAS (UTP) Malaysia." A Research Paper.

Mortimer, M. dan Greaves, L. (2005). "Enhancing Student Employability: Higher Education and Workforce Development." Ninth Quality in Higher Education International Seminar in collaboration with ESECT and *The Independent*. Birmingham 27th-28th January 2005



Muhammad Shahrin Abd. Karim (2003). "Kerjaya dalam Bidang Hospitaliti." 1st Ed.
Shah Alam: PTS Publications & Distributor Sdn Bhd.

Mulraney, J., Turner, P., Wyatt, F., Harris, R. dan Gibson, T. (2002). "The Role of Small Enterprise in School Students's Workplace Learning." Australian National Training Authority, pp 1-73.

National Task Force (2000). "Skills for All: Research report from the National Skill Task Force." <http://www.educ.uk/research/nation/skills.html>. dicapai pada 20 Ogos/2006.

Nickson, D., Baum, T., Losekoot, E., Morrison, A. dan Frochot, I. (2004). "Skills, Organizational Performances and Economic Activity in the Hospitality Industry: A Literature Review." Skope Publications, University of Strathclyde, pp 1-108.

Norlida Kamaluddin, Normala Daud, Rohaya Haji Mohd Hussein dan Hamidah Junid (1999). "Fundamentals of Management." Pusat Pendidikan Lanjutan, Universiti Teknologi Mara. Cetakan Ulangan Jun. Shah Alam: Percetakan Warni Sdn Bhd.

Noor Azalina Khalil (2002). "Kesediaan Pelajar Diploma Kejuruteraan Awam di Politeknik Sebelum Menjalani Latihan Industri." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana Muda.

Noorul'Ashikin Md. Salih (2000). "Persepsi Graduan Diploma Akauntasi dari Politeknik Kuching, Sarawak Terhadap Program Latihan Industri: Satu Penilaian." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana Muda.

Norfadzillah Ismail (2005). "Manfaat Program Latihan Kemahiran bagi Pensyarah-Pensyarah Kejuruteraan Mekanikal di Politeknik ke Arah Keperluan di Industri." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.



PTT AL-UMM
PERPUSTAKAAN TUNKUTUN AMINAH

Nunan, T. (1999). "Graduate Qualified Employment and Mass Higher Education."
HERDSA Annual International Conference, Melbourne 12-15 July, 1999.

Nurhaini Sawah (2006). "Penerapan dan Penguasaan Kemahiran Generik dalam Proses
P&P bagi Program Pengurusan Hotel dan Katering di Politeknik Ke Arah
Keperluan Industri." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis
Sarjana.

Nurul Azyra bt Said @ Idrus (2005). "Kemahiran generik di Kalangan Pelajar
Kejuruteraan Mekanikal di Politeknik Malaysia." Kolej Universiti Teknologi
Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.

Nur Riana bt Abd Rahim (2001). "Penguasaan Kemahiran Generik Hasil dari Program
Pengajian yang Diikuti di Kalangan Pelajar Semester Akhir Jurusan Perdagangan
di Politeknik Ungku Omar, Ipoh: Satu Kajian Kes." Kolej Universiti Teknologi
Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.

Politeknik Johor Bahru. Latihan Industri. www.polijb.edu.my. dicapai pada
11 Jun 2006.

Politeknik Kota Kinabalu Unit Perhubungan dan Latihan Industri. (UPLI).
www.pkksabah.edu.my. dicapai pada 11 Jun 2006.

Rahizan Mohd Ibrahim (2002). "Meninjau Kesediaan Awal Pelajar Politeknik Sebelum
Menjalani Latihan Industri dalam Meningkatkan Pengetahuan Terhadap Alam
Pekerjaan." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.

Rancangan Malaysia ke-9 (2006-2010). Unit Perancang Ekonomi Jabatan Perdana
Menteri, Putrajaya. Kuala Lumpur: Percetakan National Malaysia Bhd.



PTA UTM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

Raybould, J. dan Sheedy, V. (2005). "Are graduate Equipped with the Right Skills in the Employability Stakes?" *Industrial and Commercial Training* **37(05)**, pp 259-263.

Reynolds, G. F. (2001). "Are Leisure Degree Out of Touch with Employability?" Learning and Teaching Support Network (LTSN). Issue 1, June

Rimmington, M. (1999). "Vocational Education: Challenges for Hospitality Management in the New Millenium." *International Journal of Contemporary Hospitality Management* **11(04)**, pp 186-191.

Robinson, J.P. (2000). "What Are Employability Skills?" Alabama Cooperative Extension System **1(03)**, pp 1-3

Uma Sekaran (2003). "Research Methods for Business: A Skill Building Approach." 4th Ed. India: John Wiley & Sons (Replika Press).

Saadiah Mohamad (2004). "Penerapan dan Penguasaan Aspek-Aspek Kemahiran Generik Melalui Proses P&P dari Perspektif Pelajar Ijazah Sarjana Muda Kejuruteraan Semester Akhir KUiTHO." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.

Syarifah Noor Anita Syed Jaafar (2002). "Penguasaan Kemahiran Generik dalam Memenuhi Kehendak Pasaran Kerja: Kajian di Kalangan Pelajar Semester Akhir Diploma Kejuruteraan di Politeknik Port Dickson." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.

Suzliana Masrom (2005). "Keperluan Pelajar Pendidikan Teknik dan Vokasional dalam Menjalani Latihan Industri." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.



PTT AUTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

Syahira Mohd Zayadi (2002). "Pandangan Terhadap Keberkesanan Latihan Industri: Tinjauan ke atas Pelajar Sarjana Muda Kejuruteraan Awam Di KUiTTHO." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.

Syed Arabi Idid (1998). "Kaedah Penyelidikan Komunikasi dan Sains Sosial." 3rd Ed. Kuala Lumpur: Dewan Bahasa dan Pustaka.

Themduangkhae. W. (2002). "What Motivates Senior Students to Work in Hospitality and Tourism Industry: A Case Study of Senior Students in Hospitality and Tourism Program at UW-STOUT." University of Winconsin-Stout: A Research Paper.

Tuan Syed Shikh Syed Abd Kadir (2007). Jabatan Hospitaliti dan Fesyen Politeknik Johor Bahru.

Velde, C. dan Cooper, T. (2000). "Students' Perspectives of Workplace Learning and Training in Vocational Education." *Education + Training* **42(02)**, pp 83-92.

Vinnie Jauhari (2006). "Competencies for a Career in the Hospitality Industry: An Indian Perspectives." *International Journal of Contemporary Hospitality Management* **18(02)**, pp 123-134.

Walo, M.A. (2000). "The Contribution of Internship in Developing Industry-Relevant Management Competencies in Tourism and Hospitality Graduates." Southern Cross University: A Research Paper.

Walo, M (2001). "Assessing the Contribution of Internship in Developing Australian Tourism and Hospitality Students' Management Competencies." *Asia-Pacific Journal of Cooperative Education Southern Cross University* **2(02)**, pp 12-28.



PTT AUTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH

- Walther, B., Schweri, J. dan Wolter, S.C. (2005). "An Empirical Investigation of Outsourcing of Apprenticeship Training in Switzerland." *Education - Training*. 47(4/5), pp 251-269.
- Wan Nor Hin Mior Sani (2005). "Implikasi ISO Terhadap Pembangunan Professional di Kalangan Pensyarah Kolej Universiti Tun Hussein Onn." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.
- Wood, D. (2003). "Hospitality Management Skills: An Educational and Workplace Comparative Analysis." University of Wisconsin-Stout: A Research Paper.
- World Travel and Tourism Council (2002) "TSA Research Oceania. Summary and Highlights." www.WTTC.org/ecres/TSA%202002. dicapai pada April 2002.
- World Travel and Council (2002). "Malaysia. the Impact of Travel & Tourism. On Jobs and the Economy." www.wttc.org/publications/pdf/MalaysiaReport.pdf. dicapai pada 20 Ogos 2006.
- Yeung, S. (2004). "Hospitality Ethics Curriculum: An Industry Perspectives." *International Journal of Hospitality Management* 16(04), pp 253-262.
- Yorke, M. (2004). "Employability in Higher Education: what it is-what it is not". Learning and Employability Series 1, ESECT/LTSN Generic Centre
- Zafarida Kadir (2005). "Amalan Bengkel Kejuruteraan dan Latihan Industri di Politeknik: Satu Persediaan Awal ke Arah Pekerjaan." Kolej Universiti Teknologi Tun Hussein Onn: Tesis Sarjana.
- "Jadi Usahawan untuk Atasi Penganggur." www.utusan.com.my dicapai pada 8 April, 2006.

“Lambakan Siswazah Punca Utama Pengangguran.” www.utusan.com.my
dicapai pada 8 April, 2006.



PTTA UTHM
PERPUSTAKAAN TUNKU TUN AMINAH